



Formation: Conduite de reunion 2021



Clinique
ophtalmique



Clinique
dentaire



Maisons de
repos EHPAD



Hôpitaux
& cliniques



Chirurgie
esthétique e
réparatrice



Conduite de réunion

Objectifs :

La réunion est le moment idéal pour communiquer avec ses collaborateurs. Or, la réunion est aussi un piège pour de nombreux responsables. Comment bien manager sa réunion et éviter qu'elle ne se déroule à sens unique ? Comment faire participer ses collaborateurs ? Comment éviter que cela ne dégénère en confrontation ? Comment peut-on être certain que les collaborateurs vont mettre en œuvre les décisions ?... Autant de situations difficiles à appréhender.

Cette formation s'inscrit en complément de la formation en communication interne. Le but est ici de donner aux différents chefs de service, manager, cadres et infirmières en chef les différents éléments pour mener à bien une réunion afin que celle-ci soit efficace, que les collaborateurs participent activement et ce dans le temps imparti. La différence sera faite selon qu'il s'agit d'une réunion d'information, de résolution de problème ou d'organisation. Les réunions de négociation font l'objet d'un module spécifique organisé à la demande. Dans un premier temps, les formateurs rencontrent différents intervenants de chaque service de l'établissement de soins pour évaluer leurs attentes et les enjeux.

Contenu :

La formation va donc aborder les points suivants

- Choisir un type de réunion en fonction du contexte et des objectifs
- La préparation de la réunion et la planification jusqu'au suivi
- Comprendre les attentes des participants et adapter son animation
- Techniques d'animation de réunion :
 - l'ordre du jour
 - gérer le timing
 - le questionnement
 - l'introduction et la conclusion...
 - Gérer les situations délicates
 - Gérer les imprévus
 - Gérer les tempéraments individuels
 - La formation s'appuie sur des exercices concrets tirés de cas réels.

Public concerné :

Tous les membres – cadres et collaborateurs – des différents services désireux de participer au développement de l'établissement.

Déroulement de la formation :

Cette formation de maximum 10 participants est avant tout pratique et combine l'apprentissage et les études de cas afin que tous les éléments soient directement applicables sur le terrain pour aider concrètement les participants dans leur démarche.

Organisation du séminaire : **1 jour**

Modules complémentaires :

- Accueil des patients et de leurs proches - 1 jour
- Managers vos équipes soignantes – 4 jours
- Communication interne – 2 jours

Field coaching individuel sur le terrain

EuroMedi International dispense cette formation dans des établissements engagés dans le processus d'Accréditation.

Plus d'information sur www.euromediinternational.com

Demande de renseignements ask@euromediinternational.com